



ภาพผลการดำเนินการ
ตามมาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการ
ปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อ
ยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของ
สถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

สถานีตำรวจภูธรคลองฟิไกร

POLICE ITA 2026

การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจภูธรคลองโพธิ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกึ่งในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วม และการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรคลองโพธิ์ ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดดังนี้

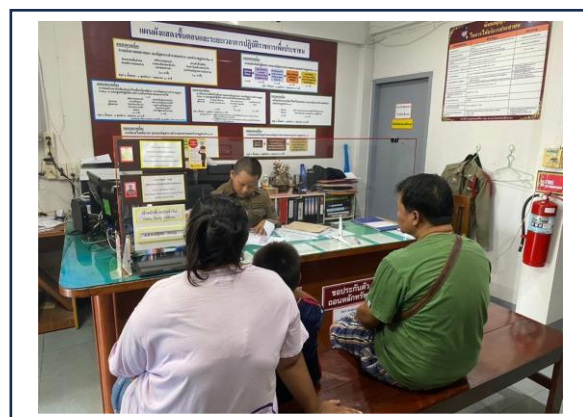
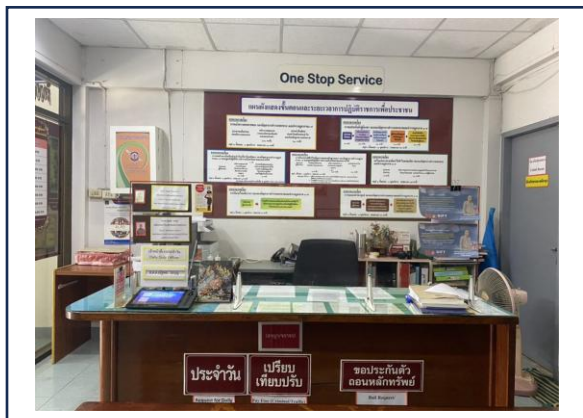


วันที่ ๒๗ เม.ย.๖๔ พ.ต.อ.กฤษวิ ขหลวงวรรณผก.สภ.คลองโพธิ์พร้อมข้าราชการตำรวจที่เป็นคณะทำงานขับเคลื่อนฯ ของสถานี ได้เข้าร่วมประชุมและกำหนดมาตรการ/กิจกรรมการพัฒนากิจการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อเป็นการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจ และเน้นการให้บริการประชาชนที่มารับบริการที่ สถานีตำรวจด้วยจิตใจการให้บริการ(Service Mind) และให้ถือปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการรับสินบน นโยบายการไม่รับของขวัญของกำนัล และเป็นการต่อต้านการทุจริตอีกด้วย

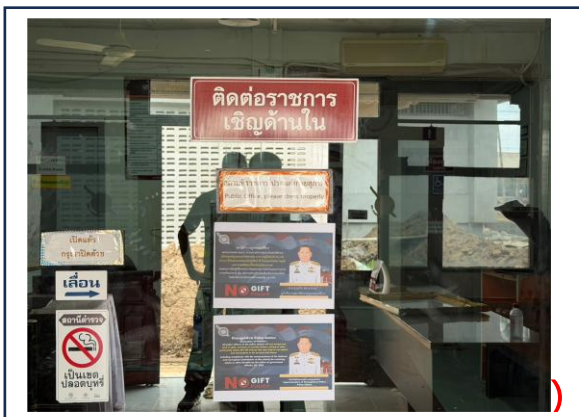
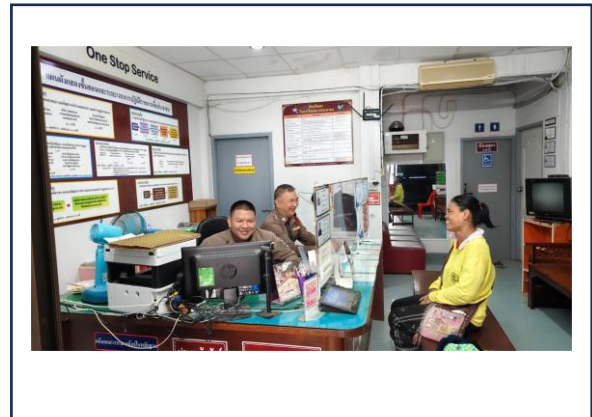
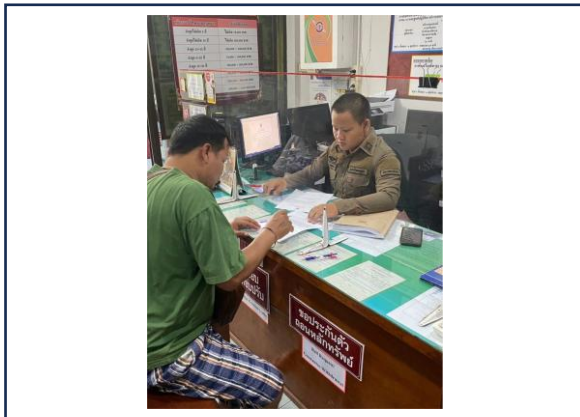
๑.มาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

๑.๑.การพัฒนายกระดับการให้บริการประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการที่มายังสถานีตำรวจเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะมีการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

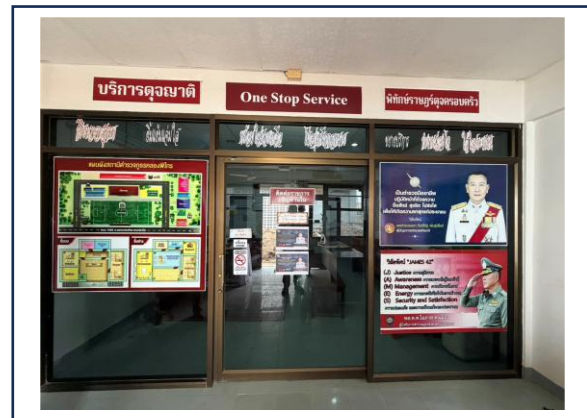
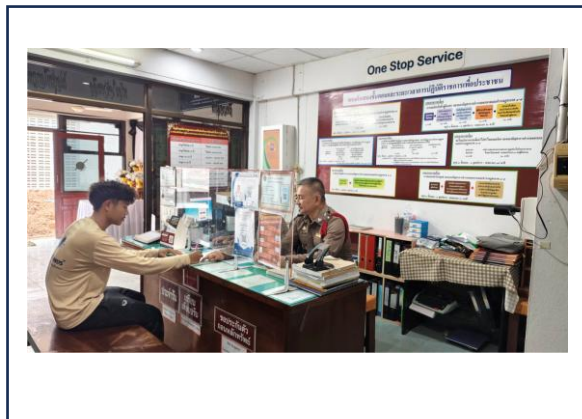
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๑.การให้บริการ ณ จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้มีจุดบริการประชาชนในแต่ละสายงานครอบคลุมกับความต้องการของประชาชน	- ปรับปรุงห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้มีจุดบริการประชาชนในแต่ละสายงานครอบคลุมกับความต้องการของประชาชน - จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แต่ละจุดบริการให้ชัดเจน - พัฒนาปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ณ จุดบริการ ให้มีความสะดวก ไม่ซ้ำซ้อน



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๒.จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	- มีจุดบริการประชาสัมพันธ์ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางที่ประชาชนมารับบริการ และติดต่อประสานงานแต่ละสายงานในเบื้องต้น - มีการแสดงตารางเวรการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานประจำวัน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ - จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการสอบถามความคืบหน้าการดำเนินงานหรือดำเนินคดี และมีการประชาสัมพันธ์ภายในห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service ของสถานีตำรวจจัดทำอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)



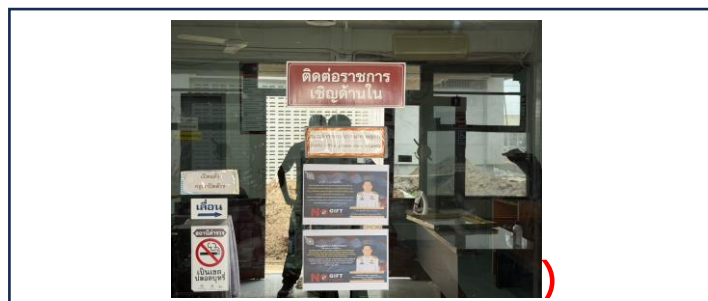
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๓.มีป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ	- มีป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการแต่ละจุด - มีการติดตั้งให้ผู้มารับบริการสังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อต่อการติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service - จัดทำอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๔.ป้ายพันธสัญญา (หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุง ข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ)	- มีป้ายพันธสัญญากระบวนการดำเนินงาน ติดตั้ง ให้ผู้รับบริการได้เห็นชัดเจนที่จุดห้องบริการแบบ เบ็ดเสร็จ One Stop Service - มีการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ

พันธสัญญา ในการให้บริการประชาชน		
ประเภทของงาน	พันธสัญญา	หมายเหตุ
1. การรับแจ้งเหตุ	รับแจ้งเหตุได้ตลอดเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง	ติดต่อสายด่วน 112
2. การรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน	รับแจ้งเหตุได้ตลอดเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง	ติดต่อสายด่วน 112
3. การขอรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน	รับแจ้งเหตุได้ตลอดเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง	ติดต่อสายด่วน 112
4. การขอรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน	รับแจ้งเหตุได้ตลอดเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง	ติดต่อสายด่วน 112
5. การขอรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน	รับแจ้งเหตุได้ตลอดเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง	ติดต่อสายด่วน 112
6. การขอรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน	รับแจ้งเหตุได้ตลอดเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง	ติดต่อสายด่วน 112
7. การขอรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน	รับแจ้งเหตุได้ตลอดเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง	ติดต่อสายด่วน 112
8. การขอรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน	รับแจ้งเหตุได้ตลอดเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง	ติดต่อสายด่วน 112
9. การขอรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน	รับแจ้งเหตุได้ตลอดเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง	ติดต่อสายด่วน 112
10. การขอรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน	รับแจ้งเหตุได้ตลอดเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง	ติดต่อสายด่วน 112
11. การขอรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน	รับแจ้งเหตุได้ตลอดเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง	ติดต่อสายด่วน 112
12. การขอรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน	รับแจ้งเหตุได้ตลอดเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง	ติดต่อสายด่วน 112

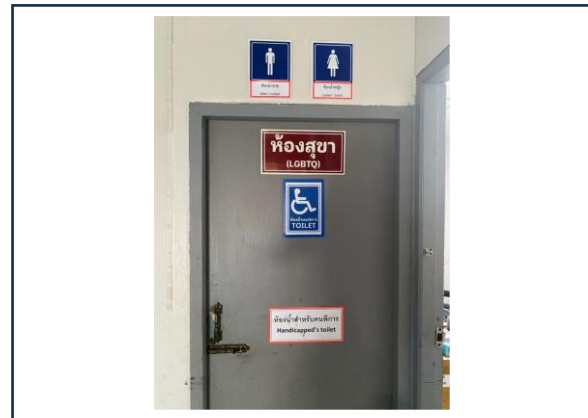
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๕.ป้าย No Gift Policy	- มีป้ายนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุก ชนิด No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้องบริการแบบ เบ็ดเสร็จ One Stop Service ให้ผู้รับบริการเห็น ชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการ ไม่รับของขวัญของกำนัล และยกระดับความสุจริต ของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๖.ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	- นำคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีดำรวจ มาสแกนให้ดาวโหลดข้อมูล



การพัฒนาต้น	ผลการดำเนินการ
๗.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	-บริเวณจุดบริการ ได้จัดให้มีจุดบริการน้ำดื่ม สำหรับ ผู้รับบริการ / มีที่นั่งพักรอติดต่อราชการ/ จัดห้องน้ำชาย หญิงและผู้พิการที่สะอาด/ มีที่จอดรถ สำหรับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการที่ เพียงพอ เป็นต้น



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๘.จุดแสดงช่องทางการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์จากการปฏิบัติหน้าที่ ของตำรวจ	-มีจุดแสดงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่าง ชัดเจนในห้องบริการ



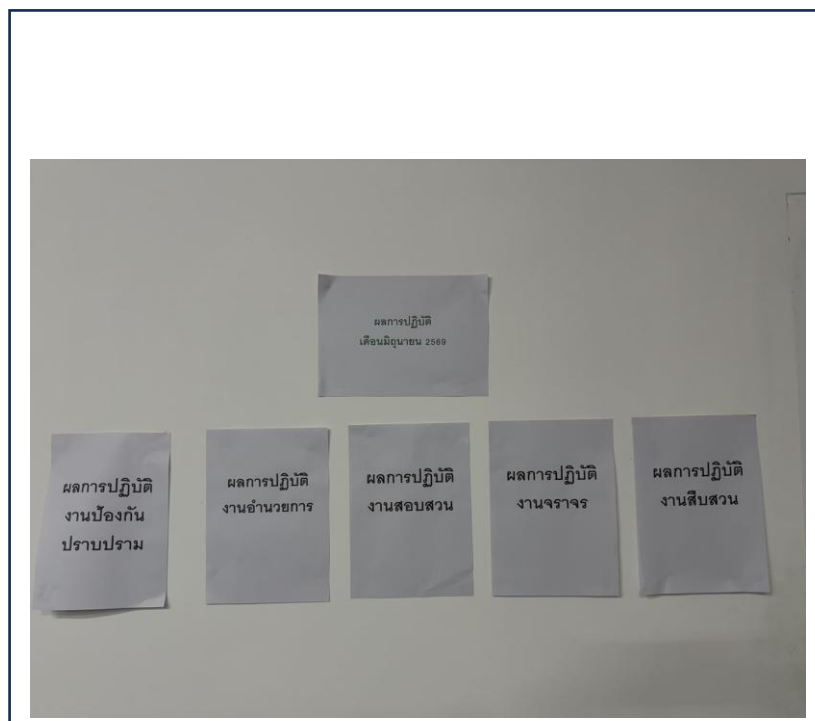
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๙.จุดประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT ของ หน่วยงาน	-มีจุดประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT ของหน่วยงาน ผ่าน Link หรือ QR code ที่ download จาก ระบบ ITAP ให้ประชาชนได้ทำการประเมินเพื่อ สะท้อนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของสถานี ตำรวจ



๒.การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้แก่ผู้มารับบริการได้รับทราบ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของหน่วยงาน

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๑.การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้แก่ผู้มารับบริการได้รับทราบ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของหน่วยงาน	๑.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชน ได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ทางพื้นที่ประชาสัมพันธ์ของสถานี ๒.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชน ได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ทางพื้นที่สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ กลุ่ม line เป็นต้น ๓.เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่าน Application ที่มีประโยชน์ต่อประชาชนทางเว็บไซต์ และเพิ่มช่องทางการให้บริการ รวมถึงเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจ

๑.จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ แต่ละสายงาน เป็นประจำทุกเดือน ให้ประชาชนทราบ



๒.นำข้อมูล บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ ที่สถานีใช้อยู่ ลงข้อมูลในเวปไซด์ของสถานีในช่องทางการประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน เป็น ประจำทุกเดือน ให้ประชาชนทราบ



๓.ช่องทางการให้บริการผ่าน Application ที่มีประโยชน์ต่อประชาชนทางเว็บไซต์

